

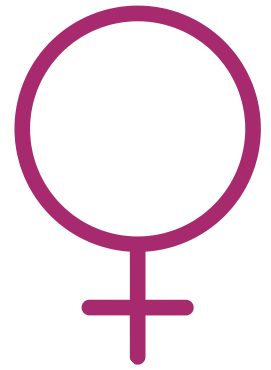
VERKSAMHETS- BERÄTTELSE

2023



Om oss

Du tittar i Uppsala Kvinnojours verksamhetsberättelse. Vi är en partipolitiskt, och religiöst obunden ideell förening som arbetar med att stötta och skydda våldsutsatta kvinnor, barn och ickebinära.



Vi erbjuder stöd och skydd till kvinnor, barn och ickebinära som utsatts för olika former av våld. Det kan handla om våld i nära relation av en partner eller familjemedlem, eller sexuellt våld av en närstående eller obekant person.

Att kontakta oss är alltid kostnadsfritt och stödsökande har möjlighet att vara anonyma.

För kvinnofrid sedan 1981

VÅR MÅLSÄTTNING...

...är att utifrån en feministisk grundsyn verka för kvinnor och tjejers rättigheter och mot kvinnoförtryck i alla dess former!

Vårt arbete

Vi erbjuder stöd i form av stödsamtal med kvinnofridsrådgivare via telefon, mejl eller på plats på jouren. Vi har även skyddat boende för kvinnor, barn och eventuella husdjur.

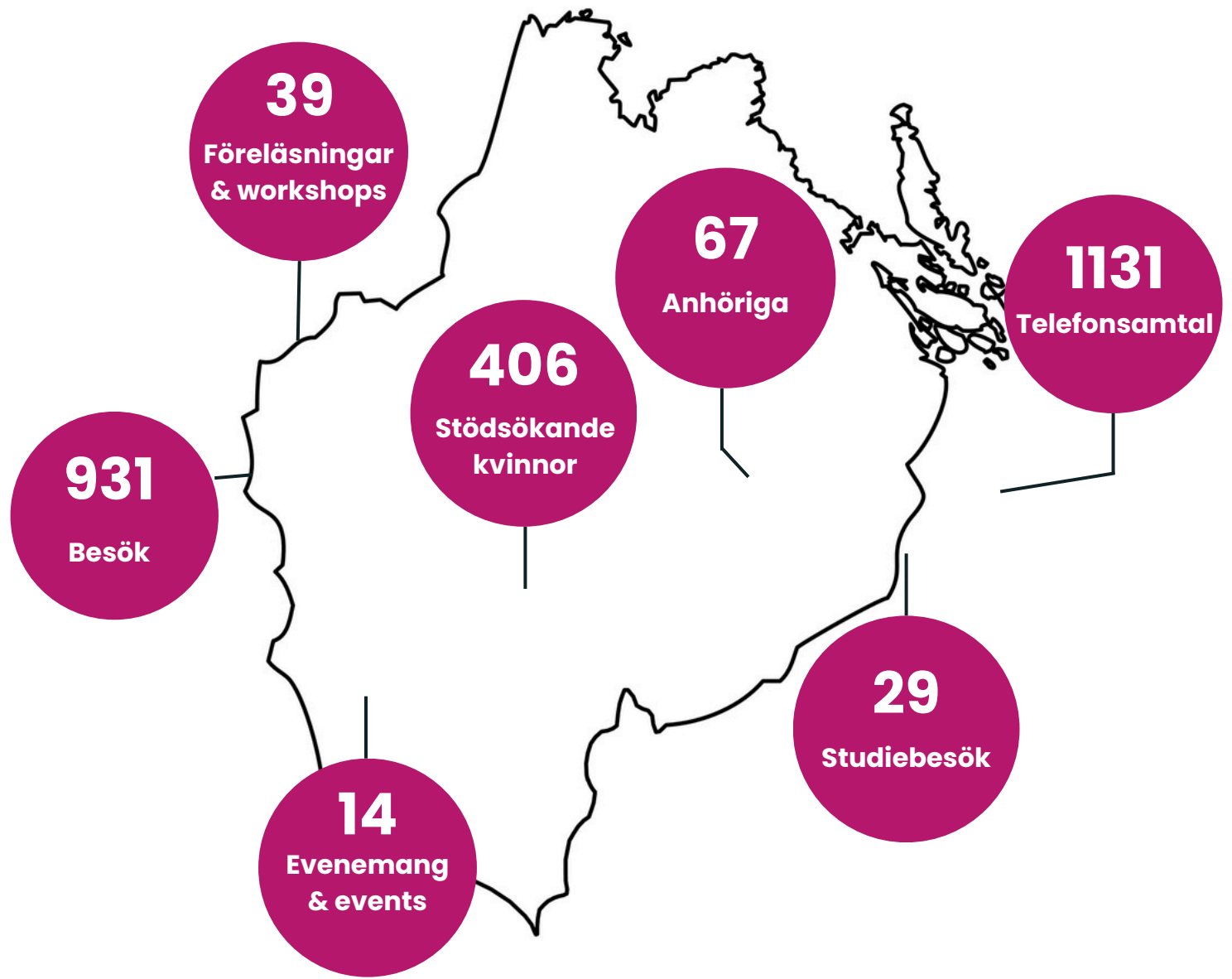
Vi är också den enda kvinnojouren i Sverige med en heltidsanställd jurist som erbjuder juridisk rådgivning till kvinnor i frågor såsom vårdnad, våld, skilsmässa och bodelning.

Vi erbjuder också skräddarsydda föreläsningar och workshops till föreningar, myndigheter och företag.

Vi välkomnar alla kvinnor oavsett ålder, sexualitet, biologiskt eller juridiskt kön. De kvinnor som söker stöd hos oss har utsatts för olika former av psykiskt, fysiskt, sexuellt och ekonomiskt våld av någon de har eller har haft en nära relation till.

Vi stöttar även kvinnor som har blivit utsatta för incest och sexuella övergrepp i barndomen, våldtäkt av någon för dem okänd person, sexuella trakasserier, grooming, hedersrelaterat våld, prostitution och fruiimport.





2023 i korthet



98 652

Personer nåddes via sociala medier

1 269

Personer deltog på våra föreläsningar
och utbildningar

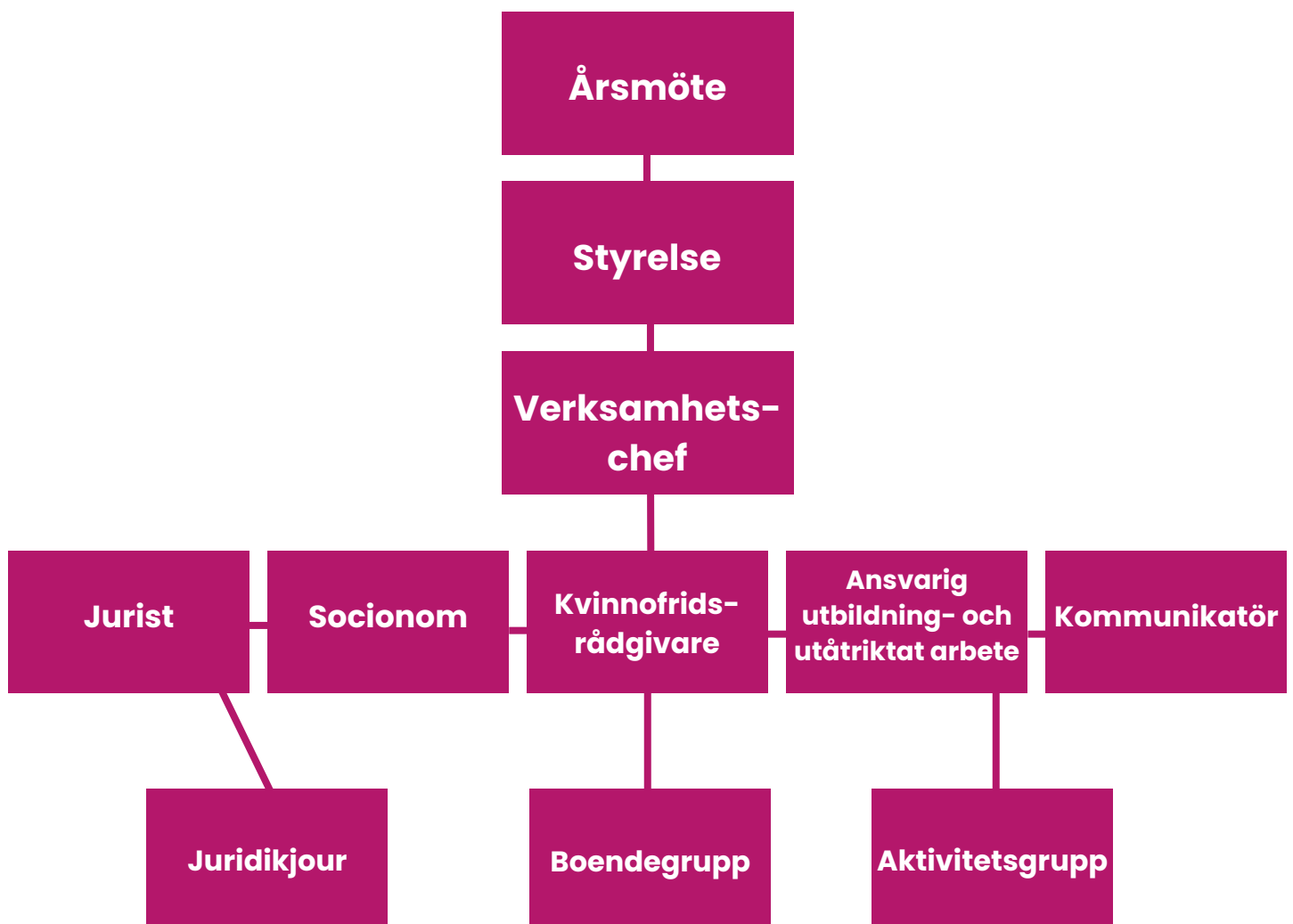
Vår organisation

Styrelsen ansvarar för föreningens verksamhet och ekonomi och är de anställdas arbetsgivare. För att sitta i styrelsen ska man ha gått jourens grundutbildning och vara medlem i föreningen.

Under 2023 har styrelsen haft fem medlemmar som haft regelbundna möten cirka en gång per månad, varav ett konstituerande styrelsemöte i anslutning till årsmötet. Styrelsen har även haft medarbetarsamtal, lönesamtal och planerings/uppföljningsmöten med de anställda, samt regelbundet ätit lunch med de anställda på jouren eller via zoom.

Medlemmarna är en viktig del av jourens verksamhet. Föreningen har under 2023 haft 35 betalande medlemmar samt ytterligare 29 stödmedlemmar. Samtliga aktiva medlemmar har gått Uppsala Kvinnojours grundutbildning och arbetar i en av jourens tre grupper: boendegruppen, aktivitetsgruppen eller juridikjouren.

Anställda har under 2023 varit sex heltidsanställda och en deltidsanställd. Uppsala Kvinnojours tjänster avsåg 2023 en verksamhetschef, två kvinnofridsrådgivare, en socionom, en ansvarig för utbildning och utåtriktad verksamhet, en kommunikatör samt en ekonom på deltid.



Anställda

- **Verksamhetschef**
- **Socionom & kvinnofridsrådgivare**
- **Kvinnofridsrådgivare**
- **Ansvarig utbildning och- utåtriktad verksamhet**
- **Kommunikatör**
Från augusti 2023
- **Kvinnofridsrådgivare**
Från oktober 2023
- **Ekonom**
Deltid augusti - december

I maj 2023 fick jouren extra medel från Socialstyrelsen för nyanställningar samt medlemsvård. Detta resulterade i visstidsanställning av en kommunikatör på 100%, en kvinnofridsrådgivare på 100% samt en ekonom på 20%.

Under 2023 har jouren därmed haft 6 heltidsanställda samt en deltidanställd.

För att kunna möta verksamhetens behov och bedriva en kvalitativ och professionell verksamhet har både anställda och styrelse under tidigare år sett det som nödvändigt att utöka antalet tjänster i verksamheten. Detta för att minska på arbetsbelastningen för anställda, men även för att kunna ta emot fler stödsökande kvinnor, barn och anhöriga.

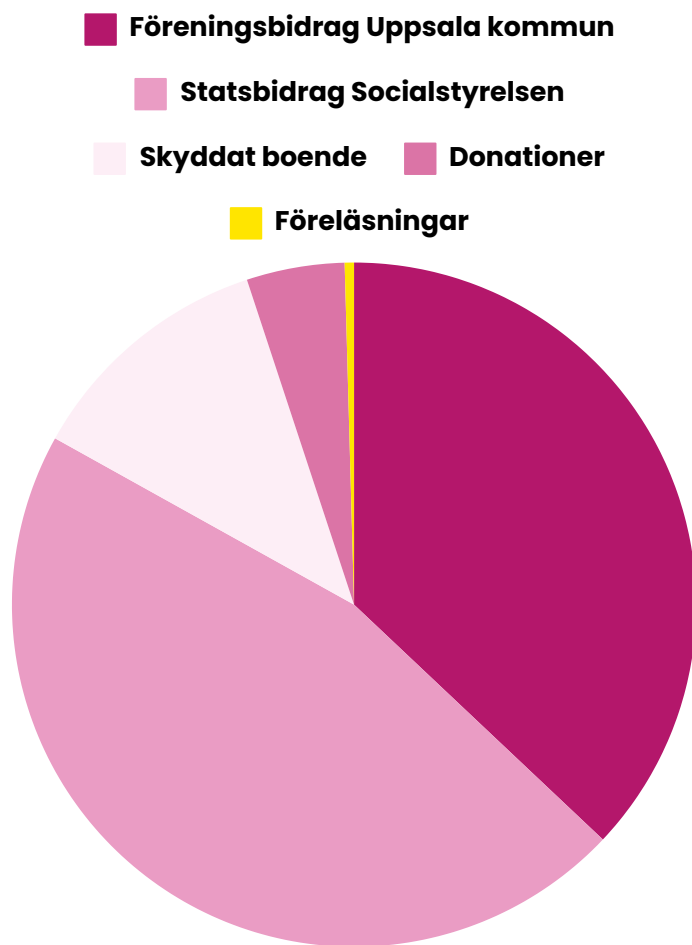
Under sensommaren 2023 kunde jouren anställa en kommunikatör och en kvinnofridsrådgivare på 100% vilket underlättade arbetsbelastningen för både jourens ansvarige för utbildning- och utåtriktad verksamhet, men också kvinnofridsrådgivare. De nya anställningarna ledde också till ökad kapacitet att ta emot stödsökande. 2023 var till exempel det första året på flertalet år som jouren inte tvingades stänga mottagandet av nya stödsökande under jul.

7 anställda (2023 års anställda plus en juristtjänst som under 2023 varit vakant) har under året visat sig vara antalet anställda nödvändigt för att möta verksamhetens behov och driva en kvalitativ kvinnojour i Uppsala kommun.



Ekonomi

Uppsala kvinnojours ekonomi har under året i huvudsak varit god. Efter att under tidigare år medvetet lagt minusbudget har jouren i år äntligen haft en budget och därmed också en personalstyrka i balans. Att jourens budget under 2023 varit i balans beror till stor del på oförutsedda intäkter, i form av extra medel från Socialstyrelsen som gick till nyanställningar.



Uppsala Kvinnojour finansieras i huvudsak av statsbidrag från Socialstyrelsen, föreningsbidrag från Uppsala kommun, samt intäkter från skyddat boende.

Under året sökte jouren ett tilläggs bidrag från Uppsala kommun som beviljades. I maj fick jouren även extra medel från Socialstyrelsen, vilket var avgörande för balansen i jourens budget under året.

Socialstyrelsen extra medel har varit avgörande av den anledningen att verksamhetens största kostnader, såsom personal och hyra har ökat, samtidigt som bidragen inte höjts. Föreningen anlitar också en extern ekonom för bokföring, redovisning och löneadministration.

Uppsala Kvinnojours utgångspunkt är att grunden för en professionell och fungerande verksamhet är kvalificerad anställd personal.

Ideella medlemmar

Jourens ideella medlemmar utgör en viktig del av verksamheten och är nödvändiga för att Uppsala kvinnojour ska kunna erbjuda ett kvalitativt stöd till våldsutsatta samt för att kunna arbeta förebyggande med informationsspridning och opinionsbildande. Under 2023 motsvarande arbetet jourens ideella medlemmar utförde två heltidstjänster.

Uppsala Kvinnojourens ideella medlemmar arbetar i en av tre grupper:

Boendegruppen vars uppgift är att arbeta som boendestödare till kvinnor och barn i jourens skyddade boende. Varje kvinna och eventuella barn tilldelas 2-3 boendestödare som har till uppgift att stödja boende genom aktiviteter.

Boendestödare har under 2023 även fungerat som kontaktpersoner till kvinnor utanför boendet, med behov av extra medmänskligt stöd.

Under året har totalt 21 kvinnor och barn fått stöd via boendegruppen.

Juridikjouren som bemannar Uppsala kvinnojourens juridikjour. Till juridikjouren kan stödsökande kvinnor och anhöriga ringa för juridisk rådgivning per telefon och mail. Juridikjouren bemannas varannan onsdag 18.30-20.30 och sköts av ideella medlemmar som är utbildade jurister eller har gått minst termin fyra på juristprogrammet.

Under året har juridikjouren haft kontakt med 35 kvinnor och de flesta ärenden har handlat om vårdnadsfrågor. Juridikjouren har främst arbetat med rådgivning, men även med rättsutredningar i specifika ärenden.

Aktivitetsgruppen arbetar med utåtriktad verksamhet och informationsspridning i form av evenemang och events.

Under året har gruppen arrangerat 5 evenemang, bland annat en konstutställning och en manifestation, men också deltagit i 6 andra evenemang och har därmed deltagit i totalt 11 evenemang för jourens räkning.



Fortbildning

Uppsala Kvinnojours anställda och styrelse strävar efter att ständigt utöka sin kunskap och samverka med andra aktörer i Uppsala, men också nationellt i Sverige och internationellt över hela världen.

Under 2023 har anställda och styrelse därför deltagit i flertalet olika utbildningar, nätverksträffar och konferenser.

Fortbildningarna har handlat om flertalet olika ämnen relaterat till våld som exempelvis vårdnadsprocesser, våld i ungas parrelationer, dödligt våld i nära relationer och eftervård.

Under augusti deltog två anställda på den årliga Nationella myndighetssamverkanskonferensen som arrangeras av bland annat Nationellt Centrum för Kvinnofrid, Polisen och jämställdhetsmyndigheten. Under konferensen deltog de i workshops och föreläsningar som alla knöt an till samverka mellan aktörer för ett gott stöd till våldsutsatta kvinnor och barn.

Under september medverkade två anställda i en samverkansgrupp för aktörer i Uppsala som möter barn i utsatthet, som arrangeras av Trappan. Under samverkansgruppen fick de lära sig om den nya metoden BarnSäkerhet som hjälper barnhälsovården att tidigt identifiera barn som lever i ohälsosamma hemmiljöer.

Under oktober åkte två anställda och en styrelsemedlem till Madrid på en konferens arrangerad av WAVE (Women Against Violence Europe), ett nätverk med över 170 kvinnorrättsorganisationer i Europa. Årets tema var institutionellt/strukturellt våld med fokus på olika särskilt utsatta grupper samt hur myndigheter kan upprätthålla makt och våld.

Under 2023 har jourens anställda och styrelse Totalt har jourens anställda och styrelse deltagit i totalt 31 fortbildnings- och samverkanstillfällen.



Stödverksamhet

Kärnan i Uppsala Kvinnojours verksamhet är stödverksamheten, som främst innebär stödsamtal. Stödsökande kvinnor har under 2023 erbjudits både besök och telefon/digitala samtal. Detta gör att vi har större möjlighet att anpassa stödet efter kvinnors behov.

Under året har stödsökande kunnat få kontakt med jouten genom både mail och telefon. Telefonen har varit öppen måndag-fredag 09.00-15.00.

Stödsamtal på jouten sker med stöd av olika samtalstekniker såsom kognitiv beteendeterapi, MI (motiverande samtal) och ACT (acceptance and commitment therapy). Uppsala Kvinnojour har även anställda om är utbildade i att ha samtal med barn om våld enligt Trappan-metoden och In My Shoes.

Utöver stödsamtal kan anställda också erbjuda medföljande-stöd och praktiskt stöd.

Medföljande-stöd innebär att en kvinnofridsrådgivare kan följa med och stötta stödsökande kvinnor, barn och ickebinära i kontakter med exempelvis vården, myndigheter och rättsväsendet. Det kan handla om att delta på möten med socialtjänsten, under rättegångar eller polisförhör.

2023 var det första året på ett flertal år då jouten inte behövde stänga mottagandet av nya stödkontakter under årets sista och första månader. Detta beror på att jouten under året kunna anställa två medarbetare till, vilket gjorde att Uppsala Kvinnojour under 2023 kunnat möta verksamhetens och stödsökandes behov.

Samtalsgrupper

Tillsammans med Uppsala universitet inledde jouten år 2021 ett projekt som syftar till att stärka kvinnors inre kraft genom samtalsgrupper. Under 2023 genomfördes 12 grupptillfällen och vi kommer fortsätta projektet under 2024.



Skyddat boende



Uppsala Kvinnojour har två skyddade boenden i form av trerumslägenheter med plats för en kvinna med barn eller två kvinnor utan barn.

I det ena boendet tar vi även emot husdjur. Detta eftersom husdjur ofta utsätts för våld av samma förövare som kvinnan samt att hotet om våld mot husdjur kan skapa en rädsla för att lämna relationen ser vi det som viktigt att erbjuda plats för medföljande husdjur.

Vi strävar efter att erbjuda en trivsamt och trygg miljö för de kvinnor och barn som kommer till oss. Därför lägger vi ner mycket arbete på att våra boenden ska kännas ombonade och hemtrevliga. Båda våra boenden är också barnanpassade.

Under 2023 bodde totalt 9 kvinnor och 9 barn i vårt boende. Detta innebär en liten ökning med 28% från boende kvinnor 2022. Under året bodde det kvinnor i våra boenden i totalt 519 nätter och barn i 863. Det innebär en ökning med 56% för kvinnor och 104% för barn jämfört med 2022.

Under 2022 såg vi en minskning på 20% i placeringar på flertalet kvinnojourer runt om i landet och särskilt en minskning i antalet dygn kvinnor och barn placeras på skyddat boende.

Även om siffrorna för Uppsala Kvinnojour är bättre 2023 än 2022, så är antalet placeringar fortfarande inte på samma nivå som tidigare år. Även detta är något som syns över hela landet, där enbart var femte kvinna beviljas skyddat boende enligt Sveriges Kommuner och Regioner (SKR).

Vi ser en fortsatt oroväckande trend i Sverige där antalet dygn och kvinnor som placeras på skyddat boende fortfarande är få och kommuner uppger att indragna statliga medel för arbetet mot mäns våld mot kvinnor kommer få fortsatta konsekvenser.

Antal boende kvinnor	Antal boende barn	Kvinnonätter	Barnnätter
9	9	519	863
+ 28%	+0%	+56%	+104%

Statistik stödverksamhet

2023

Insats	Stödsökande kvinnor	Anhöriga
Telefonsamtal	903	84
Besök	918	13
Mail	345	12
Sms	3390	29
Medföljande	61	0
Kontakt myndighet	148	3
Total summa	5 765	141
Antal stödsökande	406	67

Generellt kan vi se en ökning i både antalet stödsökande och givna insatser under 2023. Under 2023 sökte totalt 406 kvinnor stöd hos Uppsala Kvinnojour vilket innebär en ökning med nästan 9% jämfört med tidigare år då totalt 373 kvinnor sökte stöd. Vi kan se också se en ökning i antalet nya stödkontakter (8%), 307 nya 2023 jämfört med 284 år 2022.

Vi ser också en ökning i antalet anhöriga som söker stöd (31%) med 67 anhöriga 2023 jämfört med 51 år 2022.

Precis som 2022 ser vi även en ökning i antalet insatser. Exempelvis i antalet besök (inklusive zoom-samtal) från kvinnor med 903 år 2023 jämfört med 736 under 2022, vilket innebär en ökning med 167 besök (22%).

Vi ser också en ökning i antalet kvinnor vi hjälpt i kontakt med myndigheter (60%) och antalet skickade sms (41%).

Statistik stödverksamhet 2023

Förklaringen till den generella ökningen i både antal stödsökande och insatser ligger med stor sannolikhet i det faktum att jouren i maj fick extra medel från Socialstyrelsen och därmed kunde anställa två nya medarbetare under augusti och oktober 2023. Att jouren kunde ha en personalstyrka på 7 personer under 2023 har möjliggjort att fler kvinnor kunnat söka stöd samt få insatser.

Under 2022 behövde jouren stänga mottagandet av nya stödkontakter under årets två sista månader på grund av högt tryck och en otillräcklig kapacitet att ta emot nya stödkontakter och samtidigt ge de kvinnor som redan hade kontakt med jouren professionellt och kvalificerat stöd.

Med en personalstyrka på sju personer under 2023 kunde jouren till skillnad från föregående år möta verksamhetens behov och kunde för första gången på flertalet år hålla igång mottagandet av nya stödkontakter under hela året.

De generella ökningarna kan vid första anblick inte se särskilt märkvärdiga ut, men med tanke på att personalstyrkan inte ökade förrän under sensommaren 2023 är det rimligt att anta att ökningen skedde under enbart andra halvan av året.

Vad som blev tydligt under 2023 var att sju anställda är vad som är nödvändigt för att kunna möta verksamhetens och stödsökandes behov, samt att driva en professionell och kvalitativ kvinnojour.



Förebyggande arbete

Uppsala Kvinnojours förebyggande arbete utgörs av opinionsbildning, utbildning och kommunikation.

Detta innebär att vi sprider kunskap om mäns våld mot kvinnor och relaterade ämnen såsom våld i samkönade relationer, digitalt våld, våld i ungas parrelationer och hedersrelaterat våld. Detta görs genom utbildningar, föreläsningar och workshops samt deltagande i, planering och genomförande av evenemang. Utöver detta sprider vi också kunskap, skapar opinion och sprider information om Uppsala Kvinnojour och vår verksamhet via sociala medier.

Det är jourens ansvarig för utbildning- och utåtriktad verksamhet som ansvarar för det utåtriktade och förebyggande arbetet på jouren.

Föreläsningar, utbildningar och workshops är en stor del av det förebyggande arbetet och något som är prioriterat inom verksamheten.

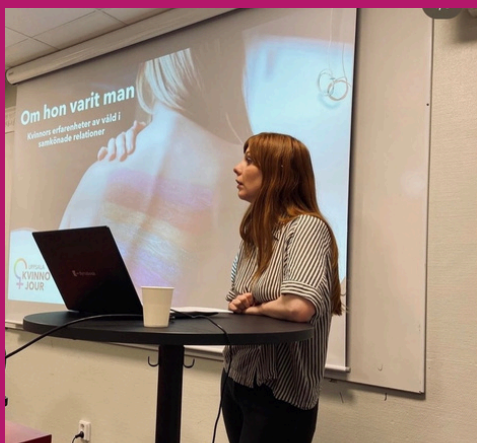
Under 2023 genomfördes 39 workshops, föreläsningar och utbildningar, vilket motsvarar ungefär tre i månaden.

Föreläsningarna innefattade bland annat mäns våld mot kvinnor, Uppsala Kvinnojours verksamhet, våld i samkönade relationer och våld i ungas parrelationer. Under året föreläste jourens utbildningsansvarig bland annat på Lundellska Gymnasiet, Samhällsorienteringen, Vittnesstösutbildningen, NCK:s grundkurs, Länsstyrelsen Västerbotten och Uppsala universitet.

Totalt nådde våra föreläsningar 1269 personer, vilket innebär en ökning med 50% jämfört med 2022.

Studiebesök är tillfällen där vi kan berätta mer om jourens verksamhet och de frågor vi jobbar med samt sprida vår kunskap till särskilda yrkesgrupper. Under 2023 hade jouren 29 studiebesök, en ökning med 81%, av 67 personer, en ökning med 63%. Besöken var från politiker, socionomstudenter, polisstudenter och forskare bland annat.

Vi har under året kunnat se en markant ökning i antalet personer vi når genom utbildning men också via studiebesök. Detta möjliggjordes av att jouren i augusti 2023 kunde anställa en kommunikatör, vilket skapa med utrymme för jourens ansvarig för utbildning att fokusera på studiebesök och utbildningar.



Evenemang

Uppsala Kvinnojour har både arrangerat och deltagit vid ett flertal evenemang under 2023. Evenemang är ett viktigt sätt för jouden att nå ut med information om våld samt ett viktigt sätt att nå ut med vår verksamhet så att stödsökande kan hitta till oss.

Under 2023 har jouden deltagit i eller arrangerat totalt 14 evenemang, vilket är en dubblering jämfört med förra året. Detta beror på att joudens ansvarig för utåtriktad verksamhet fick mer utrymme till att arbeta med evenemang efter att en kommunikatör anställdes i augusti 2023.

Under året har jouden bland annat arrangerat eller deltagit i:

BH-manifestation 8 mars

För att uppmärksamma internationella kvinnodagen anordnade jouden en manifestation där 373 bh:ar hängdes upp på Uppsala Centralstation, en för varje kvinna som sökt stöd 2022.

Manifestationen blev mycket lyckad och uppmärksammades av P4 Uppland, SVT Uppsala och Upsala Nya Tidning.

Utställning om normaliseringsprocessen

För att uppmärksamma 25 november (internationella dagen för avskaffandet av mäns våld mot kvinnor) arrangerade jouden en kostnadsfri konstutställning i St Per Gallerian.

Till utställningen målade stödsökande kvinnor olika delar av normaliseringsprocessen, exempelvis förälskelse, isolering och kontroll.

Utställningen blev uppskattad av många rörda besökare och uppmärksammades i SVT Uppsala.

Filmvisning med MÄN Uppsala

I samband med En vecka fri från våld arrangerade jouden tillsammans med MÄN Uppsala en filmvisning av filmen Women Talking på Filmstaden i Uppsala.

Filmen följdes av en paneldiskussion med joudens ansvarig för utbildning- och utåtriktad verksamhet och representanter från MÄN Uppsala.

Filmvisningen blev lyckad med en fullsatt salong och viktiga diskussioner.



Sociala medier

Uppsala Kvinnojours sociala medier är ett viktigt sätt för att nå ut till allmänheten och andra yrkesverksamma om vår verksamhet, men också för att skapa opinion och bidra till kunskaps och informationsspridning. Jourens sociala medier är därför en oerhört viktig del av den förebyggande verksamheten.

Antal nådda personer Instagram	Antal nådda personer Facebook	Totalt antal nådda personer
51 891	46 761	98 652
+ 1 800%	+ 224%	Ingen siffra att jämföra med

Under tidigare år har jourens sociala medier skötts av jourens ansvarig för utbildning.-och utåtriktad verksamhet, som också ansvarar för utbildningar, projektledning, evenemang och handledning av ideella medlemmar bland annat.

Detta har gjort att sociala medier i perioder inte kunnat arbetas med så mycket som önskat, trots att det är en viktig del av jourens förebyggande verksamhet.

I maj 2023 fick jouren extra medel från Socialstyrelsen vilket ledde till att vi i augusti kunde anställa en kommunikator på heltid.

Kommunikatören var under året avgörande för en hög procentuell ökning i antalet personer vi nått via sociala medier. Där vi bland annat nått nästan 100 000 personer och 532% fler personer besökt våra sidor på sociala medier.

Kommunikatören har också möjliggjort att jourens ansvarig för utbildning kunnat fokusera på och hålla utbildningar för fler personer samt anordna fler evenemang.

Jourens kommunikator har alltså påverkat allt förebyggande arbete otroligt positivt under 2023.

Projekt

En stor del av Uppsala Kvinnojours förebyggande arbete sker inom projekt vi driver både själva men också i samarbete med andra organisationer.

CTRL

Under 2023 beviljades vi tillsammans med föreningen Fredens Hus projektmedel från Jämställdhetsmyndigheten för vårt nya projekt CTRL.

Projektet pågår till december 2024 och fokuserar på att öka kunskapen och förebygga digitalt våld i ungas parrelationer. Syftet är att ta fram ett workshopprogram för högstadie- och gymnasieelever samt en informationsfolder till vuxna.

Till vår hjälp bidrar Sentor Security assistera med expertkompetens på området digital säkerhet och en ungdomsgrupp bestående av gymnasieelever bidrar med kunskap om vad som är viktigt och relevant för målgruppen själva.

Om hon varit man

Under våren 2020 släppte vi boken Om hon varit man som fokuserar på våld i kvinnors samkönade relationer. Under 2023 gjordes ett nytryck av boken, där även bokens

design uppdaterades. Jourens utbildningsansvarig genomförde också en utbildning som utgick från boken för bland annat Länsstyrelsen Västerbotten.

Digital Kvinnofrid

Digital Kvinnofrid är ett projekt som drivs av Uppsala Kvinnojour och IT-säkerhetsföretaget Sentor. Vi syftar till att stärka yrkesverksammas kompetens kring digitalt våld och hur kvinnor kan skyddas. Under 2023 påbörjades arbetet med att uppdatera materialet och utbildningen, vilket kommer fortsätta under 2024.

Inre kraft

Tillsammans med ett ämnesöverskridande nätverk av forskare har jouren inlett samarbetsprojektet för att stärka inre kraft hos personer som utsatts för våld. Under 2023 genomfördes 12 gruppsamtal tillfällen för totalt 16 kvinnor. Projektet fortsätter under 2024

Scyssta relationer

I samarbete med Fredens Hus har vi ett projekt där vi genomför workshops om våld och samtycke för alla elever i årskurs på på Lundellska Gymnasiet i Uppsala. Under året hölls 17 workshops för totalt 464 elever. Samarbetet kommer fortsätta under 2024.



Slutord från styrelsen

Vi startade året med att vara underbemannade, vilket gjorde att två personer arbetade extra under våren och stärkte upp organisationen.

Under året fick vi extra tillskott i form av Statsbidrag, vilket gjorde att vi kunde ha öppet och personal på plats hela sommaren. Vi kunde också göra två nyrekryteringar. Vi utökade verksamheten med en kommunikatör och en kvinnofridsrådgivare. Det har behövts då antalet stödsökande kvinnor, barn och anhöriga återigen ökat under 2023.

Uppsala har präglats av oroligheter inom kriminella kretsar, vilket har påverkat hela staden och även Uppsala Kvinnojour. En mycket tråkig utveckling som vi hoppas vänder.

Vi har noterat ett ökat engagemang och mer aktivitet hos våra aktiva ideella medlemmar, vilket glädjer oss mycket och vi ser fram emot 2024!

Styrelsen Uppsala Kvinnojour